

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЕВРАЗИЙСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ»

«ОДОБРЕНО»

Решением Педагогического Совета ЕШУ

Протокол № 10

«04» 06 2024 г.

Магомедов

«УТВЕРЖДАЮ»



## ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ АНКЕТИРОВАНИИ СТУДЕНТОВ (ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ)  
ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЕШУ

БИШКЕК - 2024

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании студентов (заинтересованных сторон) для оценки качества предоставляемых услуг разработано на основании:

- закона Кыргызской Республики «об образовании» от 11 августа 2023 года № 179
- Устава Евразийской школы управления от 08 февраля 2024 г.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок проведения анкетирования участников учебного процесса Евразийской школы управления.

## 2. Цели и задачи анкетирования

2.1. Цель анкетирования - это получение объективной информации о состоянии учебного процесса, качества педагогической деятельности и удовлетворённости студентов/заинтересованных сторон для принятия решений, направленных на удовлетворение требований и запросов по качеству образовательных услуг.

### 2.2. Задачи анкетирования:

- получение объективных сведений об организации учебного процесса;
  - выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг и организацией образовательного процесса;
  - определение слабых сторон при организации образовательного процесса и выработка мероприятий по их устранению, а также выявление резервов для повышения качества образовательного процесса.
  - разработка мероприятий направленных на улучшение работы колледжа, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации ППС.
3. Принципы анкетирования: - анонимность; - соответствия содержания анкет целям и задачам университета; - использование стандартных процедур и критериев оценки; - информативность.

### 2.3. Основные принципы анкетирования:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам работы колледжа;
- анонимность;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- преемственность;
- информативность.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об анкетировании студентов (заинтересованных сторон) для оценки качества предоставляемых услуг разработано на основании:

-закона Кыргызской Республики «об образовании» от 11 августа 2023 года № 179

- Устава Евразийской школы управления от 08 февраля 2024 г.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок проведения анкетирования участников учебного процесса Евразийской школы управления.

## **2. Цели и задачи анкетирования**

**2.1. Цель анкетирования** - это получение объективной информации о состоянии учебного процесса, качества педагогической деятельности и удовлетворённости студентов/заинтересованных сторон для принятия решений, направленных на удовлетворение требований и запросов по качеству образовательных услуг.

### **2.2. Задачи анкетирования:**

- получение объективных сведений об организации учебного процесса;
  - выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг и организацией образовательного процесса;
  - определение слабых сторон при организации образовательного процесса и выработка мероприятий по их устранению, а также выявление резервов для повышения качества образовательного процесса.
  - разработка мероприятий направленных на улучшение работы колледжа, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации ППС.
3. Принципы анкетирования: - анонимность; - соответствия содержания анкет целям и задачам университета; - использование стандартных процедур и критериев оценки; - информативность.

### **2.3. Основные принципы анкетирования:**

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам работы колледжа;
- анонимность;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- преемственность;
- информативность.

### 3. Порядок проведения анкетирования

3.1. Объект оценки – студенты, родители, работодатели и другие заинтересованные стороны.

Предмет оценки – удовлетворенность студентов/заинтересованные стороны качеством предоставляемых образовательных услуг ЕШУ.

Метод оценки – анонимный опрос с использованием анкет. При проведении опроса применяются различные виды анкет (анкета студента, анкета слушателя дополнительного образования, анкета персонала, анкета преподавателя, анкета работодателя и т.п)

3.2. Анкетирование по удовлетворенности студентов качеством организации образовательного процесса проводится один раз в год.

3.3. Форма проведения анкетирования:

Анкетирование студентов рекомендуется проводить в бумажном виде (в перспективе режиме он-лайн):

- для определения удовлетворенности качеством учебных программ и качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов»
- по окончании изучения дисциплины;
- для определения удовлетворенности организацией учебного процесса в университете – в конце учебного года.
- для определения удовлетворенности прохождением производственной практики – в конце практики.
- для определения удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕШУ – не менее шести месяцев после зачисления в штат учреждения/организации.
- для определения удовлетворенности родителей качеством учебного процесса в колледже – в конце учебного года.

3.4. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения бумажных анкет и не контролируется преподавателем.

3.5. Способ заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов студента на вопросы анкеты.

3.6. Внеплановое анкетирование проводится по мере необходимости по приказу директора.

В анкетировании принимают участие студенты всех курсов и специальностей, представленных в колледже. Перед началом анкетирования со студентами проводится разъяснительная беседа о целях и порядке проведения анкетирования, а также о серьезности проводимой процедуры.

#### **4. Подведение итогов анкетирования**

4.1. Обработку и анализ анкет осуществляет Предметно-цикловая комиссия ЕШУ и директор ЕШУ. Собранные анкеты проверяются на предмет полноты и корректности заполнения. Правильно заполненной считается анкета, в которой даны ответы на все вопросы. Незаполненные или частично заполненные анкеты не обрабатываются.

4.2. По итогам анкетирования для директора формируется аналитический отчет, а его результаты обсуждаются на заседании Педагогического совета ЕШУ с целью организации устранения, выявленных в ходе анкетирования недостатков. По результатам анкетирования кроме отчета формируется рейтинг преподавателей колледжа.

4.3. Ответы на вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются преподавателю, читающему данную дисциплину. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

4.4. Лучшим по итогам тестирования преподавателям объявляется благодарность, им может быть выписана премия.

АНКЕТА «НА СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЕШУ»

1. К какой категории опрашиваемых лиц, вы относитесь?

- Административный персонал ЕШУ
- Профессорско-преподавательский состав ЕШУ
- Студенты ЕШУ
- Родители студентов ЕШУ
- Работодатели
- Выпускники
- Социальные партнеры ЕШУ

2. Участвуете ли Вы в реализации образовательной программы ЕШУ?

- Да
- Нет
- Частично

3. Удовлетворяет ли Вас организация учебного процесса ЕШУ?

- Да
- Нет
- Частично

4. Участвуете ли Вы в формировании, корректировке образовательных программ через выбор дисциплин?

- Да
- Нет
- Частично

5. Оцените профессионализм профессорско-преподавательского состава?

- Высокая
- Средняя
- Низкая

6. Вы считаете, что учебные помещения колледжа оборудованы надлежащим образом?

- Да, полностью
- Да, достаточно
- Скорее да
- Скорее нет
- Недостаточно
- Нет

7. Вы чувствуете себя в колледже безопасно?

- Полностью безопасно
- Скорее безопасно
- Скорее небезопасно
- Я не чувствую себя безопасно

8. Как складываются Ваши отношения с сокурсниками?

- Со всеми хорошие отношения
- Есть студенты, которые не нравятся
- Есть студенты, которые ведут себя агрессивно

9. Как Вы оцениваете работу Куратора?

- Очень доволен/льна
- Доволен/льна
- Скорее доволен/льна
- Недоволен/льна
- Очень недоволен/льна

10. Насколько Вы в целом довольны обучением в этом колледже?

- Очень довольна
- Довольна
- Скорее довольна
- Недоволен/льна
- Очень недоволен/льна

11. Насколько качественна работа директора ЕШУ ?

- Очень качественна
- Качественна
- Скорее качественна
- Скорее некачественна

- Некачественна
- Совсем некачественна

12. Насколько качественна работа администрации ЕШУ?

- Очень качественна
- Качественна
- Скорее качественна
- Скорее некачественна
- Некачественна
- Совсем некачественна

**ВАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

---

---

---





5. На достаточном ли уровне преподаватель владеет языком?

№	Ф.И.О.	предмет	1 (совсем не владеет)	2 (очень плохо владеет)	(удовлетворит ельно)	4 (хорошо владеет)	5 (отлично владеет)
1							
2							
3							
4							

6. Ваш любимый преподаватель и его качества Ф.И.О.

---

---

---

7. Были ли случаи, что преподаватель требовал деньги/взятку?

- Да, были
- Нет
- Лично у меня нет, но я видел или слышал от других

8. Если были случаи взяток со стороны преподавателей, то напишите фамилию и предмет

---

---

9. Удовлетворяет ли Вас преподавание лекционных / семинарских занятий?

- Да, полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет вообще

10. Совмещаете ли Вы учебу с работой?

- Да
- Нет

11. Что бы Вы предложили для повышения качества образования в ЕШУ?

---

---

---

12. Какие методы обучения Вам нравится больше всего? (опишите)

---

---

---

13. Устраивает ли Вас материально – техническая база ЕШУ?

- Да
- Частично
- Нет

14. Какие из нижеперечисленных дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?

- 1 Дополнительных спецкурсов по специальности
- 2 Дополнительной подготовки по иностранному языку
- 3 Дополнительной подготовки по информатике
- 4 Спецкурсов по отдельным разделам других профессий (экономических и др.)

15. Как Вы считаете, имеются ли в ЕШУ:

		В полной мере	Частично	Отсутствуют	Затрудняюсь ответить
1	Хорошие условия для проведения учебных занятий	1	2	3	4
2	Хорошие условия для самостоятельной работы	1	2	3	4
3	Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4
4	Хорошие условия для проведения досуга	1	2	3	4
5	Возможности для занятий	1	2	3	4

	художественным творчеством				
6	Возможности для занятий научным творчеством	1	2	3	4

16. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. Неудовлетворительная организация учебного процесса
2. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
3. Распространение наркотиков в колледже
4. Поиск будущего места работы во время обучения
5. Трудоустройство по специальности
6. Другие проблемы \_\_\_\_\_
7. Проблем нет

17. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?

1. Позитивная                      2. Нейтральная                      3. Негативная

16. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

		Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1	Между студентами		2	3		
2	Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)		2	3		
3	Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)		2	3		
4	Между студентами		2	3		

	и администрацией					
5	Между студентами и методистами, лаборантами		2	3		

17. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1. К родителям, родственникам
2. К друзьям, однокурсникам
3. В студенческий совет
4. К куратору группы
5. К преподавателям
6. К администрации института, факультета
7. К кому-то еще \_\_\_\_\_

18. Насколько психологический климат в нашем колледже благоприятен для творчества студентов?

1. Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству
2. Скорее благоприятный, чем неблагоприятный
3. Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает
4. Скорее неблагоприятный, чем благоприятный
5. Неблагоприятный
6. Трудно сказать

19. Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?

1. Полностью могу проявлять свои способности
2. Условия недостаточны для проявления моих способностей
3. Нет соответствующих условий для проявления способностей
4. Другое \_\_\_\_\_

20. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в ЕШУ

---



---



---

качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Организация питания			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии			

7. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

- а) да, необходимо тесное взаимодействие  
 б) считаю достаточным получение информации в)  
 считаю это необязательным  
 г) другой вариант \_\_\_\_\_

8. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_

9. Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны?

- а. Да б. нет

10. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа? \_\_\_\_\_

11. Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже? а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть

- б) повысить уровень преподавания дисциплин  
 в) расширить сферу дополнительных платных услуг  
 г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами д)  
 улучшить материально-техническое оснащение колледжа  
 е) усилить воспитательную работу со студентами

12. Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?

- а) буду рекомендовать б) не буду рекомендовать в) затрудняюсь ответить

Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже:

---

---

---

Спасибо за участие!

Приложение 3

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ЕШУ

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для колледжа проблем. Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы колледжа.

Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.

Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.

Просим Вас искренне ответить на вопросы.

1. Цель поступления Вашего ребенка в колледж?
  - а) получение профессиональных знаний;
  - б) возможность дальнейшего обучения в вузе
  - в) трудоустройство по специальности
  - г) воспитание личностных и профессиональных качеств
  - д) другой вариант \_\_\_\_\_
  
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
  - а) хорошие и отличные;
  - б) удовлетворительные;
  - в) неудовлетворительные.
  
3. В какой группе учится ваш ребенок \_\_\_\_\_
  
4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?
  - а) куратор группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию классного руководителя) \_\_\_\_\_;
  - б) информацию получаю только на родительских собраниях;
  - в) информацию получаю на сайте колледжа, в электронном дневнике;
  - г) сам звоню или прихожу в колледж;
  - д) информацию получаю со слов ребенка;
  - ж) другой вариант \_\_\_\_\_
  
5. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_
  
6. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			